



Datenschutzhinweise für Kunden oder andere Betroffene des Versicherungsverein a.G. Emstek

Mit den folgenden Informationen möchte der Versicherungsverein a.G. Emstek (im weiteren Verlauf als „wir“ bezeichnet) Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und über Rechte aus dem Datenschutzrecht (DSGVO/BDSG-neu) geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Verträgen und Dienstleistungen. Daher werden ggf. nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich ist

Versicherungsverein a.G. Emstek
Geschäftsführer: Tobias Büssing
Am Markt 6
49685 Emstek
Telefon: 04473/947220
Fax: 04473/ 947222
E-Mail: info@vvag-emstek.de

Sie erreichen unseren **externen Datenschutzbeauftragten** unter

Christian Emke
EAT-Consulting GbR
Cappelner Straße 47
49661 Cloppenburg
Telefon: 04471/9674260
E-Mail: datenschutz@eat-consulting.eu

Welche Quellen nutzen wir und welche personenbezogene Daten verarbeiten wir?

„Personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren

besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind (Artikel 4 Abs.1 lit.a DSGVO).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden direkt und freiwillig erhalten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen erhalten.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Darüber hinaus befolgt unser Versicherungsverein die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“-CoC (Code of Conduct). Dieser CoC präzisiert die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft und ist einsehbar auf unserer Webseite unter <https://vvag-emstek.de>.

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre nachfolgenden Daten für:

- **Vertragsschlüsse** (z.B. Kontaktdaten, Bankdaten, Angaben zu ihrer Person je nach betroffenen Versicherungsvertrag, Informationen zum versicherten Risiko)
- **Leistungsprüfungen** (je nach betroffenen Versicherungsvertrag Informationen zu den wirtschaftlichen und gesundheitlichen Auswirkungen des Schadenereignisses)
- **Kooperationen mit anderen Versicherungsgesellschaften** (Fremdgesellschaften) (z.B. Kontaktdaten).



- Geburtsdatum, Vorverträge mit der jeweiligen Gesellschaft.
- **Erarbeitung von Versicherungstarifen** (statistisch relevante Informationen zum versicherten Risiko und Interesse des Versicherungsnehmers an neuen Tarifen)
 - **Erfüllung eigener rechtlicher Verpflichtungen** (aufsichtsrechtliche und sonstige behördliche Meldepflichtverletzungen, bilanzierte und steuerliche Vorgaben, Beratungspflichten nach dem Versicherungsgesetz)
 - **Berechtigte Interessen** (Gewährleistung sicherer IT-Systeme, Bekämpfung von Straftaten, Analyse der Wirtschaftlichkeit unserer Dienstleistungen)

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife. Die Daten aller mit einer Fremdgesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung. Dies beinhaltet nicht nur bei uns bestehende Verträge sondern auch Verträge mit anderen Versicherungsgesellschaften, die mit uns zusammenarbeiten um Ihnen beispielsweise Dienste zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, Vertragsergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen bereitstellen zu können.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, für die wir eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a der Datenschutz-Grundverordnung als Rechtsgrundlage. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese Regelung umfasst auch Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht ist Art. 6 Abs. 1, Satz 1 lit. c) DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO. Dies kann z.B. folgende Prozesse beinhalten:

- Wir analysieren die Daten zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Versicherungsverein a.G. Emstek

Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb des Versicherungsverein a.G. Emstek erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Selbstverständlich berücksichtigen diese die hier genannten Datenschutzhinweise ebenfalls. Dies sind z.B. Unternehmen in den Kategorien der IT-Dienstleistungen. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

Öffentliche Stellen und Institutionen:

Zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Familiengerichte, Grundbuchämter) oder bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Rückversicherer:



Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unseres Versicherungsvereins aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im -zur Wahrung unserer berechtigten Interessen- erforderlichen Umfangs.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Versicherungsverein diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder an die wir basierend auf einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

Werden meine personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in ein Drittland oder in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unseren Versicherungsverein geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist). Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren **befristete** Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), und des Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Welche Datenschutzrechte (Betroffenenrechte) habe ich?

Wenn Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit schriftlich an die o.g. Adresse wenden.

Sie haben nach DSGVO folgende Rechte:

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten, sowie der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO)
- Die Berichtigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten bzw. deren Ergänzung zu verlangen (Art. 16 DSGVO)



- Im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen – insbesondere, wenn die personenbezogenen Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr notwendig sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie eine Einwilligung widerrufen oder einen Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben
- Unter bestimmten Voraussetzungen gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen, soweit beispielsweise eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist
- Im Rahmen der Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese ggf. an andere zu übermitteln
- **Eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO); dies gilt selbstverständlich auch für den Widerruf von Einwilligungen, die Sie uns gegenüber bereits vor der Geltung der DSGVO erteilt haben**
- Sich gemäß Art. 77 DSGVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren

Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Versicherungsverein a.G. Emstek ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz
Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover

- **Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einer Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses zu widersprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO)**

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer

Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Bitte beachten Sie, dass es uns nicht möglich ist, ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Versicherungsangebot für Sie zu erstellen oder die Durchführung eines Versicherungsvertrag für Sie zu ermöglichen.

Stand: 2019-02-17